



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓI A DATA-PRESS ÜGYFELEI RÉSZÉRE

**Data-Press Kft.**

.....  
Készítette

.....  
Jóváhagyta

**DATA-PRESS**  
Informatikai Szolgáltató Kft.

Budapest, 2021.

1. Bevezetés és alapfogalmak.....	3
2. Az adatkezelő.....	3
3. Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók .....	4
4. Adatok tárolása és adatbiztonság.....	4
5. Vásárlói adatok .....	5
6. Minőségi kifogások kezelése, visszavét, vételár visszatérítése .....	5
7. Rendezvények.....	6
8. A Data-Press Kft. weblapjai.....	6
9. Alírási ív – nem nyilvános.....	8

## 1. Bevezetés és alapfogalmak

Jelen tájékoztató a Data-Press Kft által a kft üzleti partnereinek személyes adataival kapcsolatos adatkezelői tevékenységét hivatott bemutatni az érintett üzleti partnereknek. Ennek keretében (az adatgyűjtés időpontjában) a következőkről ad tájékoztatást az érintetteknek:

- Az adatkezelő vállalkozás/szervezet neve.
- A vállalkozás/szervezet miért kezeli a személyes adatokat (cél).
- Az érintett személyes adatok kategóriái.
- Az adatkezelés jogalapja.
- A vállalkozás/szervezet mennyi ideig őrzi meg az adatokat.
- Milyen más adatkezelő és adatfeldolgozó kaphatja meg az adatokat.
- Továbbítják-e az EU-n kívülre az adatokat.
- Az érintettnek joga van az adatokhoz hozzáférni.
- Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.
- Az érintettnek joga van visszavonni a hozzájárulását.
- Az automatikus adatkezelésen alapuló döntéshozatal létezése és logikája.
- Az információkat írásban kell megadni, de kérésre szóbeli tájékoztatás is adható.

*Adatkezelő:* jelen tájékoztatóban a 2. pontban részletesen megnevezett *Data-Press Kft*.

*Adatalany vagy érintett:* az a természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik. Jelen tájékoztatóban a *magánszemély üzleti partner*, vagy nem természetes személy üzleti partner esetén az üzleti partner kijelölt *kapcsolattartója*.

Az adatkezeléssel kapcsolatos bővebb felvilágosítás és bármely felmerülő igény esetén a Data-Press Kft. **adatvédelmi felelősét** kell keresni az **adatvedelem@datapress.hu** címen.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: **1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**

Levelezési cím: **1530 Budapest, Pf.:5.**

Telefon: **+36 1 391-1400**

Fax: **+36 1 391-1410**

E-mail: **ugyfelszolgalat @ naih .hu**

Honlap: **www. naih .hu**

## 2. Az adatkezelő

Név: **Data-Press Informatikai Szolgáltató Kft.**

Székhely: **1196 Budapest, Kisfaludy u. 183.**

Céggjegyzékszám: **01-09-884825**

A bejegyzőbíróság megnevezése: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **14014817-2-43**

Telefonszám: **+36 1 347-3050**

Web: **www. datapress .hu**

E-mail: **info @ datapress .hu**

### 3. Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Aktatrans Bt.	1239 Budapest Középtemető u. 24.	Data-Press részére ügyviteli feladatok ellátása.
Datagyöngy Bt.	1239 Budapest Középtemető u. 24.	Data-Press részére munkaügyi feladatok ellátása.
Pannónia Könyvvizsgáló Kft.	9023 Győr Attila út 12.	Data-Press részére könyvvizsgálói feladatok ellátása.
Dr. Forczek Erika Ügyvédi Iroda	1054 Budapest Podmaniczky tér 4.	Data-Press részére jogi szolgáltatás és tanácsadás.
ABM Kft.	1196 Budapest Fő utca 80.	Data-Press részére pályázatírás.
Quali-Mark Kft.	1222 Budapest Orkán utca 12.	Data-Press részére minőségirányítási szaktanácsadás.
ÉMI-TÜV SÜD Kft.	2000 Szentendre Dózsa Gy. út 26.	Data-Press részére minőségirányítási rendszer tanúsítása.
REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.	1097 Budapest, Illatos út 6.	Data-Press-nél keletkező elektronikus és papír adathordozók megsemmisítése (adattörlés).
Magyar Telekom Nyrt.	1013 Budapest, Krisztina Krt. 55.	Email postafiókok biztosítása Data-Press Kft részére.
T-Systems Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 56.	Data-Press Kft SAP Business One vállalatirányítási rendszerének technikai támogatást nyújtó üzemeltetője.
Google Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, Egyesült Államok	Google Analytics a látogatói statisztikák elkészítéséhez.

### 4. Adatok tárolása és adatbiztonság

A Data-Press Kft. az elektronikusan és papír alapon kezelt adatokat elsősorban telephelyén tárolja.

A Data-Press Kft. irattára és informatikai rendszere védett illetéktelen behatolás, vandalizmus, tűz- és vízkár ellen.

A számítógéppel támogatott adatlopás, csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen a szervereken és a munkaállomásokon, valamint hordozható eszközökön is védelmi szoftvereket alkalmaz a Data-Press Kft.

## 5. Vásárlói adatok

**Az adatkezelés célja:** Data-Press-től történő informatikai eszközre, szoftverre vagy szolgáltatásra vonatkozó árajánlat kérése, ezek megvásárlása, illetve igénybevétele, ezekről számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, személyre szabott kiszolgálás kidolgozása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a számviteli törvény és az adózás rendjéről szóló törvény.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adja meg.

**Az adatkezelés időtartama:** 10 év.

**Adattovábbítás:** adattovábbítás történik az adóhatóság és a Data-Press Kft adatfeldolgozó felé.

**Az adattovábbítás jogalapja:** számviteli és az adózás rendjéről szóló törvények, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása vagy kifejezett kérése.

**Adatfeldolgozók:** a 3. pontban felsorolt valamennyi adatfeldolgozó.

**Adatalany jogai:** tájékoztatás, helyesbítés, megjelölés, törlés, zárolás, tiltakozás.

## 6. Minőségi kifogások kezelése, visszavét, vételár visszatérítése

**Az adatkezelés célja:** Data-Press által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, és fogyasztóvédelmi törvény.

**A kezelt adatok köre:** a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása, illetve visszavét esetén a termék adatai.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adja meg.

**Az adatkezelés időtartama:**

- A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében 5 év,
- A vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében 5 év.

### **Adattovábbítás:**

Minőségbiztosítási rendszer auditja során anonimizált formában.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogos érdek minőségbiztosítási okok miatt, fogyasztóvédelmi törvény, az érintett önkéntes hozzájárulása.

**Adatfeldolgozók:** a 3. pontban felsorolt valamennyi adatfeldolgozó.

**Adatalany jogai:** tájékoztatás, helyesbítés, megjelölés, törlés, zárolás, tiltakozás.

## **7. Rendezvények**

**Az adatkezelés célja:** Data-Press telephelyén vagy (üzleti partner által biztosított) külső helyszínen szakmai fórum, bemutató, oktatás szervezése Data-Press Kft. ügyfelei, vevői részére.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogos érdek, szerződéses kötelezettség teljesítése, az érintett önkéntes hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** résztvevők neve, beosztása, képzettsége, érdeklődési köre, email-címe, telefonszáma, esetenként törzsszáma, illetve munkahelyi login-neve.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél vagy az ügyfél munkáltatója adja meg.

**Az adatkezelés időtartama:** A rendezvényt követő 1 év, illetve oktatás esetén szerződéses kötelezettség szerint.

**Adattovábbítás:** Minőségbiztosítási rendszer auditja során anonimizált formában.

**Adatfeldolgozók:** a 3. pontban felsorolt valamennyi adatfeldolgozó.

**Adatalany jogai:** tájékoztatás, helyesbítés, megjelölés, törlés, zárolás, tiltakozás.

## **8. A Data-Press Kft. weblapjai**

Többek között, de nem kizárólag: datapress.hu, reserviris.hu, reserviris.eu, reserviris.com, kanyar.hu, dronpilotak.eu

**Sütik (cookie) esetében:** – a Google Analytics (\_ga), amely beállításunk szerint 2 hónapig tárolja a személyes adatoknak számító adatokat. A 2 hónap mindig az utolsó aktivitástól számít. A személyhez nem köthető származtatott, statisztikai adatokra nincsen tárolási idő limit.

**Az adatkezelés célja:** Data-Press Kft. weblapjain látogatói statisztika készítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogos érdek, és az érintett önkéntes hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** IP cím, ország, használt böngésző, eszköz és operációs rendszer típusa és verziószáma, nyelvi beállítások, látogatás időpontja, látogatási adatok (megtekintett oldalak, eltöltött idő, kattintások, megnyitások)

**A kezelt adatok forrása:** az oldal látogatójának böngészője szolgáltatja.

**Az adatkezelés időtartama:** az utolsó aktivitástól számított 2 hónap.

**Adattovábbítás:** Nincs.

**Adatfeldolgozók:** a 3. pontban felsorolt valamennyi adatfeldolgozó, de elsősorban a Google.

**Adataiany jogai:** tájékoztatás, helyesbítés, megjelölés, törlés, zárolás, tiltakozás.

### **Felhasználó által megadott adatok esetében:**

**Az adatkezelés célja:** Data-Press Kft. ügyfelei, vevői és a Data-Press weblapjai, termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők részére tájékoztatás nyújtása.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogos érdek, az érintett önkéntes hozzájárulása (Vásárlói adatok kezelése).

**A kezelt adatok köre:** kapcsolatfelvétel során az érintett által önkéntesen megadott adatok.

**A kezelt adatok forrása:** kapcsolatfelvétel során az érintett által önkéntesen megadott adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** lásd a „Vásárlói adatok kezelése” pontot.

**Adattovábbítás:** Minőségbiztosítási rendszer auditja során anonimizált formában.

**Adatfeldolgozók:** a 3. pontban felsorolt valamennyi adatfeldolgozó.

**Adataiany jogai:** tájékoztatás, helyesbítés, megjelölés, törlés, zárolás, tiltakozás.

## 9. Aláírási ív – nem nyilvános

Az aláírási ív az ügyfelek részére nem nyilvános, az ügyfelek részére nyújtott tájékoztatás során nem szabad publikálni.

Alulírott aláírással igazolom a következőket.

A Data-Press Kft. 2021. 11. 11-én hatályba lépett „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓI A DATA-PRESS ÜGYFELEI RÉSZÉRE” tájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat tudomásul vettem, a Data-Press Kft munkavállalójaként a Kft ügyfeleivel folytatott minden kapcsolattartás során a tájékoztatóban foglaltak szerint járok el.

Név	Dátum	Aláírás